

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 7年 2月 25日

アンケート期間:令和 7年 1月 6日～令和 7年 2月 14日

事業所名 児童発達支援事業所 みどりの家

保護者等数(児童数) 25名

回収数 17名

割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	0	0	0	各部屋が広く転倒防止のマットもあるので良かったです。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	0	午後の活動で少人数でしっかり子どもの様子を見てもらっています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	0	1	カバン置き場が届きやすい位置にあり、こども園と同じように片付けができるのがよい。 以前よりわかりやすいマークや手順の表があってよい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	1	0	おもちゃがもう少し管理されていてほしいです。(パーツが取れている・汚れているなどがないとありがたいです。)洗面台やトイレが家と同じなので子どもも安心して使っています。 キッチンやトイレなど子どもが使いやすくなっている。	おもちゃは毎回、使った後にアルコールで消毒し、清潔にしています。ただ寄付してくださったおもちゃはもともとパーツが少なかったり部品が取れているのもあります。直せるものはおもちゃ病院で修理してもらっています。 子どもさんが使用した後、全部そろっているか確認してください。なくしたまま黙ってお片付けされると、気が付かない時がありますのでなくなっていることをお知らせください。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16	1	0	0		

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	1	0	1	計画書が作成された時にコピーをもらえると助かります。支援に慣れるとどういった支援をしているか忘れるときがある...	計画書は原本を必ずお渡ししております。なくされた場合はいつでもコピーしてお渡しいたします。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1	0	0	同年代の子とのコミュニケーションが少しずつできるようになってきました。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2	0	3	その日の活動を思い出して家でもやっている時があります。 色々な制作があり刺激になっている。	同じ課題でもお子さんによって対応を変えたり、日々少しずつステップアップしながら提供させてもらっています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	1	2	8		幼稚園や保育園の健常児のお子さんとの交流によってお子さんの発達の差がはっきりわかってしまいショックを受けられることが多いので、いたしません。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	2	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	14	3	0	0	半年に1回モニタリング？というか相談できる日があると助かります。	今後の試みなど指導に関してご不明な点はいつでも遠慮せずお声をかけてください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	2	0	4		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	0	0	支援終了後、先生とお話しする時間がしっかりとれているので満足しています。	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1	0	1	利用日に先生と話せているので助かります。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	3	8		当施設は基本は親子指導ですので、集団・小集団の同じ日の親さん同士の交流はされています。 父母の会はまだ作っていません。集団の親さん対象の勉強会は年に2～3日開いております。お互い交流されています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1	0	1	半年に1回でもいいので相談会のようなものをしていただけると助かります。相談したくても先生が不在な時もあるかもしれないので。	いつでもご希望があれば相談は承りますが、不在の時もありますからあらかじめ申し出ていただくと日程を調整いたします
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1	2	4	HPで活動内容が見れるとより理解が深まると思います。	連絡はみどりっこ通信でお知らせしております。ホームページは商工会議所のホームページにて掲載されています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	15	1	0	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	10	2	0	4	プリントでの説明しかありませんでした。	プリントをお渡ししたり担当から説明させていただいています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	4	午前の日はあると思うのですが、午後の部の活動は表にもなっていないのでよくわからない。	午前中の集団と午後の小集団のお子さん対象には訓練を行っていますが個別でのお子さんには対応できませんのでご了承ください。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3	0	0	お友達に会えるのを先生と遊ぶのを楽しみにしています。毎週楽しみにしています。先生やお友達、その空間が好きで毎週楽しみにしています。	

満足度								
	23	事業所の支援に満足しているか	13	2	0	1	いつもありがとうございます。 咳・鼻水・くしゃみが多い子がみえるとどうしても風邪等の感染を心配してしまい、親として気が気じゃない時があります。マスクをしてもらうか、マスクが難しければ、咳・くしゃみをしそうなタイミングで可能であれば親御さんにハンカチ等で覆っていただく等配慮してもらえるとありがたいです。	通信でもお伝えしていますがとくに鼻水・くしゃみのひどいお子さんは通所をご遠慮願っています。 軽いお子さんはマスクをお願いしていますが、マスクをつけるのを苦手だったり嫌がったりするお子さんは、根気よく親さんに鼻を拭いて頂いています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。